



Best Solutions Srl

-Le migliori soluzioni in ambito informatico-
bestsolutions.it
bs-ita.com

Sede Legale ed Amministrativa
via Palmanova, 24
20132 Milano - Italy
P.IVA 04661200966
Tel: +39.02.3672 7250
Fax: +39.02.3672.7264

Milano, 06/12/2013

STAGE PER INSERIMENTO IN AZIENDA

OGGETTO: Stage piano di formazione professionale in ambito web programming, data warehouse e business intelligence technology volto all'inserimento in azienda

Redatto da	Gianluca Bestetti
Approvato da	Gianluca Bestetti
Data	Dicembre 2013
Versione	1.0

Indice

SCOPO DELLO STAGE	3
CONTESTO DELLO STAGE: BUSINESS SOLUTIONS	3
PREPARAZIONE E STRUTTURA DELLO STAGE	3
STUDIO	4
CONTESTUALIZZAZIONE FUNZIONALE.....	4
MODELLO ER	4
SVILUPPO WEB	4
REPORTING OPERATIVO.....	4
TEST E PASSAGGIO IN PRODUZIONE	4
TECNOLOGIE	5
PRE REQUISITI.....	5
CONCLUSIONI	5

Scopo dello stage

Lo stage ha lo scopo di supportare gli studenti nel loro percorso di formazione, permettendo di sviluppare, oltre a skill di tipo tecnologico, le seguenti competenze professionali:

- Capacità di apprendere tecnologie conosciute e non;
- Capacità di comprendere processi logico-funzionali complessi;
- Capacità di pianificare il proprio lavoro;
- Capacità di relazionare il lavoro e relazionarsi con referenti e un team;

Contesto dello Stage: Business Solutions

Il progetto dello stage è focalizzato sull'implementazione di **Business Solutions**, l'applicativo gestionale multi societario sviluppato da Best Solutions negli anni e in continua evoluzione, che si compone dei seguenti moduli:

- **CV ORGANIZER**: il modulo pensato per la HR (Human Research) che gestisce l'intero iter di candidature delle risorse: inserzioni, ricerca, classificazione, valutazione, proposte.
- **ERP**: *Enterprise resource planning* letteralmente "pianificazione delle risorse d'impresa" che include i piani di crescita concordati e la parte advanced benefit.
- **ORDERING**: gestione processo dell'ordine dall'offerta al contratto di lavoro sia attivo (vendita) che passivo (acquisto).
- **PROJECT MANAGEMENT**: gestione progetti, tramite organizzazione degli ordini attivi e passivi con attribuzione a centri di costo e conti coge.
- **CONSUNTIVATION**: consuntivazione dettagliata del singolo sulle commesse aperte con processi di approvazione a 3 livelli.
- **BILLING**: fatturazione automatica da consuntivazione.
- **CRM** (Il concetto di customer relationship management o gestione delle relazioni coi clienti è legato al concetto di fidelizzazione dei clienti).
- **BI**: (Business Intelligence) modulo che consente di effettuare delle analisi verticali e trasversali su tutti i componenti della soluzione estraendo informazioni ed elaborandone algoritmi per consentire alla dirigenza di analizzarle al fine di intraprendere decisioni strategiche sulle varie aree. Vanno analizzati per ogni area i function point fondamentali per disegnare il Cubo MOLAP al fine di produrre un reporting per la dirigenza. Reporting statico e dinamico (per utenti avanzati) in Dashboard avanzati e graficamente accattivanti che includono torte e grafici riepilogativi.

Preparazione e struttura dello stage

Si prevede che lo stagista si muova attraverso le seguenti attività principali:

1. Studio: approfondimento di prodotti tecnologici complessi
 - a. Data Base Relazionali;
 - b. Programmazione ad oggetti Web oriented;
 - c. Strumenti di reporting operativo;
 - d. Strumenti di analisi OLAP multi dimensionali per reporting BI;
2. Comprensione e analisi funzionale del processo
 - a. Dallo studio dell'as is;
 - b. Alla scrittura delle evolutive richieste;
3. Disegno e Modellazione di un data base relazionale
 - a. Presa coscienza del modello già esistente;
 - b. Integrazione o realizzazione del modello ER sui moduli assegnati;
4. Interfacciamento e relazione con un team ed un referente di progetto
 - a. Visibilità S.A.L.;

b. Valutazione ed auto planning con tempistiche;

Allo stagista sarà assegnato un supervisore, che costituirà il punto di riferimento interno all'azienda e con il quale lo stagista potrà confrontarsi lungo tutto il percorso.

Studio

Il primo periodo (indicativamente 2-3 settimane, variabili a seconda della preparazione iniziale dello stagista) saranno dedicate alla preparazione teorica e verranno affrontate le tematiche sotto elencate:

- Sistemi di basi dati e modelli relazionali
- Architetture IIS
- Linguaggio di programmazione web Dot.NET 2012, C#
- Introduzione ai concetti di Data Warehouse e Business Intelligence

L'approccio prevede auto apprendimento attraverso libri, corsi presenti in azienda, video training, etc. Ogni corso è strutturato in teoria ed esercitazioni. Non sono previste sessioni con docenti. Il supervisore dello stagista è ovviamente a disposizione per supporto.

Contestualizzazione funzionale

Attraverso la ricca documentazione presente in sede e le riunioni con gli utenti che verranno pianificate alla fine della parte "Studio", lo stagista prenderà in carico il modulo a lui assegnato e ne svilupperà l'analisi funzionale. A seconda dei casi, potrebbe trattarsi di un nuovo sviluppo o di attività evolutiva su un modulo già esistente. L'analisi da sviluppare dovrà essere comprensiva di

- nidificazione logica dei processi
- casi d'uso
- analisi tecnica ad alto livello (non di dettaglio)

Modello ER

Una volta maturata la consapevolezza dell'obbiettivo lo stagista dovrà aggiornare il modello dati relazionale sotteso al modulo assegnato.

Sviluppo Web

Lo sviluppo web viene fatto su tecnologia DOT.NET di Microsoft in C# e va sviluppato in classi utilizzando per lo più codice e dictat già presenti in Business Solutions.

Dovranno essere utilizzati fogli di stile ed ottimizzata una metodologia per il riutilizzo del codice. Le pagine dovranno essere user friendly e rispettare tutte le funzionalità previste dall'Analisi Funzionale redatta.

Reporting Operativo

Verranno realizzati diversi report operativi parametrici, composti da componenti statiche (da templates) e dinamiche (opzioni selezionate direttamente dall'utente dalla GUI Web).

Test e Passaggio in produzione

Verrà affrontata anche questa delicata tematica da parte dello stagista che alla fine dello sviluppo dovrà certificare attraverso un set di test il suo operato e seguirà il passaggio in produzione del modulo.

Tecnologie

- Windows Server / Windows 7 pro;
- MS SQL Server 2008/2012 (DB, ETL, Analysis Server, Analysis Report);
- ISS, MS Visual Studio 2012, Dot.Net C#, Ajax;
- SAP Cristal Report;
- BI (a seconda del progetto tra: OBIEE, SAP Business Objects, IBM Cognos, Microstrategy);

Pre requisiti

- Conoscenza teorica di basi dati e modelli relazionali;
- Utilizzo del PC in maniera avanzata soprattutto sui pacchetti MS Office: Excel, Word ed Access;
- Flessibilità in termini d'orario, disponibilità coi colleghi, responsabilizzazione sulle consegne, propensione al lavoro in team;
- Dedizione e predisposizione allo studio e grande volontà di apprendere;

Conclusioni

Con l'obiettivo di preparare lo stagista al modo del lavoro, lo stage mira ad insegnare una metodologia di lavoro prima ancora che tecnologie, attraverso un progetto completo che attraversa su tutte le fasi del ciclo di vita:

Analisi funzionale → Modellazione Dati → Programmazione → Reportistica → Test e Produzione
 • **BUSINESS INTELLIGENCE ←**

Lo scopo è appunto quello di predisporre i nostri stagisti:

- ad un approccio metodologico corretto
- ad un esercizio di apprendimento alle tecnologie non conosciute
- a lavorare in team
- a rispettare scadenze
- a condividere progressi e criticità con i propri referenti
- ad essere inseriti in organico

Alcune delle tecnologie presenti durante questo stage NON verranno riutilizzate (Dot.Net) successivamente presso i nostri clienti in quanto il nostro core è il settore DW/BI. Una volta affinata e compresa la metodologia sarà facile apprendere tool di ETL ed altri Analytics.